

# 「医師の対応はいかがですか」

笑顔で話を聞いて下さるので話しやすい

きちんと話を聞いてくれると思う。

個人をきちんとみて、話をよく診察してもらっていると思えます。

親身になって、こちらの話を聞いてくれると思う。

しっかり診て値いひびきを感じています。

急な依頼にも対応してもらっているのが助かっています。

話しを聞いてくれる上で回転率が良い

患者の

先生に話を聞いていただけると、気持ちが落ち着きます

とってもやさしくて、ちゃんと話を聞いてくれる言葉にするのが難しくして

目を見て話してくれる、先生と話して

つまったりしたときも待ってくれる

いらら落ちつく(安心する)

しっかりと話を聞いていて下さる。

的確な対応をしていて下さる。

話をよく聴いて下さりとても信頼をおいている先生です。

安心感と、信頼をきっかけに対応として下さっています。

きちんと話を聞いて下さいます。

ささいなことでも親身になって聞いてもらえる。落ち着いた雰囲気なのでフットい色々な話をしちゃうほど信頼できる。

いつも親身にアドバイスをして頂ける

話をきいてくれる。

わかりやすく丁寧ににお答え頂けたのでよかったです。

よくお話を聞いて下さり助かっています。親身になって下さる感じが良いと思います。

おやさしいです。

話しを良く聞いてくれる やさしい

話をきちんと聴いて下さり、こちらの身になって考えて下さいます。

## 「医師の対応はいかがですか」

お忙しいのに いつも 変わらぬ丁寧な診察  
ありがとうございます

難しいこともわかりやすくいねい=説明して下さい  
薬を細かに調整して下さい

いつもやさしく話を聞いて頂いてアドバイスして頂いてます。  
先生と不話しさせて頂くととても安心です。

お人柄が、お願に出でて、とても安心できます。  
お陰様で、順調です。いつもありがとうございます。

親身に向き合って下さるのちゃんと怒って下さる。  
お洋服が、いつも違って、キレイなお色で、お会いするのが  
楽しみです。

診療時間が少し短いです。

話を良く聞いてくれる。いつも笑顔で診察してくれるから安心する。

よく相談に乗ってくれて、安心します。

いろいろなことに対応して下さい。話も聞いて頂いてます

厳しいこともはっきりと伝えて下さい。  
説明もわかりやすいです。

とても親身になって下さるの心のケアして頂いて  
感謝がいっぱい。今まで通っていたクリニックが一番です

初めて来た時からいつでも、しんじに話を聞いてくださって  
心から信頼しています

急な受診にも対応していただき、丁寧で、  
すぐ良い先生です。

説明に誠意を感じる。

とても丁寧で親切にして下さるので、嬉しい。  
先生の笑顔に癒されます。

しっかりと話を聞いてくれる。  
アドバイスも的確でいいから。

穏やかな口調で目を見て話してくれる。

いねいで、わかりやすく答えてくれる

薬に頼らず、その時その時の体調に合わせて  
処方して下さいるので、安心して通院できます。

# 「医師の対応はいかがですか」

話しやすく、顔を見て話さずに下り、安心できる。

「きちんと話を聞いて下さり、生活ほど含めて説明をして下さる。」

とても丁寧で、(何?)と聞いたら先生の方で、質問するかも分かる。

わかるまで繰り返しお話しされていて、とてもうれしい。

個々をよく考えていると思う。

やさしく話しやすい。

自分を責めず、話を聞いて下さる。

本当に必要、他に何かまだないか? という感じが、

とてもよく聞かれています。おたずねもよくして下さる。

私、何で治療が必要かと思っていて、ありかたについて。

「看者の身になって考えたくたい。」

よく話を聞いて下さり、アドバイスをして下さいます。

「行動や顔色等、ひとひとじっくり見られて、お薬、~~機~~体調にあわせた薬等を出して下さる。また、語り方も丁寧です。」

きちんと話を聞いて下さり、顔を見て

説明して頂けるので、わかりやすいです。

話しやすい雰囲気を作って下さいます。

親身になって下さりありがとうございます。

優しくお話ししてくださる。娘が大変信頼して、そのおかげで。

「何事にも、どうするかを質問した時にはわかりやすく答えて下さるので、気分が、おちつき安心できます。」

「おしゃべりな話を聞いてくれて、アドバイスもして下さる。」

話をじっくり聞いてくださると実感しています。ありがとうございます。

ございませう。

「いつも明るく聊か元気な様子ありがとうございます。良いことも悪いこともトツクリ伝えくださるので安心して任せられます。」

「他のワケツキの先生は、目を合わさないうえ、アドバイスもしない、

ただ、薬を処方されるだけだったの、こちらに通い始めて、

自分が、今のどの様か、  
状態がわかるのが、  
やはり、お話しして。

## 「医師の対応はいかがですか」

聞いてほしい事をきちんと最後まで納得いくまで聞いて下さいます。  
顔を見て話をしてくださるので安心します。

具体的に分かりやすく説明してくれて話も聞いてくれる。時にはちゃんときびしい態度で対応してくれる。

気を張らずに相談出来る  
先生のやさしいふんいきが好き。

細い事まで気を配って下さるので話しやすい

笑顔で聞いてくれる。聞いてくれるのがわかる感じがいい。  
アドバイスをしてくれる。他にないですか？と聞いてくださるのがいい。

真剣に話を聞いて下さっていることと信じ、まあか  
れど首意志疎通がうまく図れているに感じること  
ありまし

その時々の症状に合わせて対応して下さる所や気持ちに寄り添って  
適確に治療を進めて下さっていると感謝しております

ゆっく、(いっく)お話を聞くと、~~進捗~~ 明確なアドバイ  
スを受ける。心の持ちよう、行動もわかる。いい

身のためになる話を親切にしてください  
とても助かります。

中立的な視点で前向きになれるお話をいただけ  
るので大変有難いです。患者の立場に立ち考えられる点が素晴らしいです。

全てにありがとうございます。

今の状況で可能な目標を具体的に教えて下さ  
り。話もよく納得し、明るい気持ちに切り替えられる  
充分話せばいい。わかるところのことはとても有難いこと

# 「受付職員の対応はいかがですか」

言葉づかひが丁寧

対応が丁寧だと感じる。

とても丁寧な対応をしていただいています。

口調がやさしくて、あいさつをしてくれる、ていねいに話してくれる

「TELの(由)も含せて、しっかりDRに確認し

— 臨機応変に対応していただけて

とてもていねいに接してくださるので安心します。

急に初診をお願いしても先生と相談して時間を取って下さり、

感謝しております。<sup>↑</sup>(とても具合が悪くどうしてもお願いしたかったので)

雰囲気もやさしく、電話の対応も素早く丁寧だと思ひます。

とても優しく対応してくれる

人あたりがよいく、いやな気分にならない!

丁寧な対応が良いと思ひます。

言葉使いがていねいで親切に 대응して下さいます。

(例) 予約変更など

いつも必ず あいさつ して下さいます。

(すぐお忙しそうな時でも 欠かさず) に(優しく)

やさしくていねいな対応をして下さる

とてもやさしくていねいなです。ほっこり安心です。

ひかえめでありながら、しっかり対応されていて、

私語もなく、とても感じが良いです。

いつも(まほえな)でいらしゃる。

無表情な時を見た事がない。嬉しいです。

話をよく聞いて下さいます。

いつも丁寧で気持ちいいです。

親切に 対応して下さり 且つお礼

優しくて 雰囲気もいいです。

## 「受付職員の対応はいかがですか」

いつも笑顔で迎えて下さり  
電話でのやさしい対応と有難い

会計などいろいろの細かいところもとても優しく感じる

お名前はわかりませんが、とても丁寧で電話予約の際も優しく  
接して頂き(小柄な方)いつも助けられています。

対応も早く、とても分かりやすい。

は、きり話して下さいるので、とても聞きやすい。

電話での予約でも、スムーズに要望をまて下さるので  
助かっています。

ていねいで、気持ち良いです。

ていねいで。やさしい笑顔が素敵です。

せわしやうなところも素敵です。

受け答えがていねいで、私語もほとんど  
聞かれない。

ことばがわかりやすい

言葉遣いも丁寧で話しやすいです

人々にてねりでありがたいです。

やさしい、積極的なお礼もあって、気持ちよく答えられるです。

いつも笑顔で対応してくれるので気持ち良い

いつも丁寧な対応で、嫌な思いをしたことがありません。

声の大きさも度良く、体調が悪い時も負担なくやり取りできます。

もの静かでいらっしやうです。優しさを感じます。

優しく ていねい。安心できる対応をして下さいます。

ものすごく、やさしい。

声のトーンが、心地良い。

笑顔が気持ち良い

いつも ていねいな 挨拶を下さり、安心感があまります。

説明、会話もとても分かりやすく丁寧で、心地よく感じます

感じがとても良い。手際が良い。

付かず、離れすぎずの距離感が  
嬉しいです。ありがとうございます。

## 「ご意見・ご要望について」

この村の雰囲気もよく、  
クリニックも兼ねて下さい。

ここに通ってもう4年になります

先生のおかげで救われたことがほんとに嬉しいです!!

これからも前向きに治療をがんばりますのでよろしくお願ひします(\*\*\*\*)

本棚にある本の Selection が豊かで  
購入もできるので心の葉にもなります。

アンケートをやって対応は  
良いと評価しています。

話しやすいです。

一人にやる際、時間や費用はどのくらいかかりますか？

→ これはお見積りして頂きます。その日のその方にとって必要な時間は25分程度で  
之を覚えておけば、後本人は別に治療費もお話しは出来ます(保険)とあると別の日に十分  
な時間をとって予約していただくことが出来ます。

急な対応もして下さい

ありがとうございます。感謝です。

長年お世話になり、ずい分とよくなりました。

ありがとうございます。

先生にご縁がありがたお陰様で家族全員の人生を  
救って頂きたい。このご縁に大切に。今後共々  
充実した人生を送れたい。協力したいと思います。  
じつり感謝申し上げます。

いつも無理とお願ひしても 心は受け入れて下さる

感謝いたしております。

かいだんが つらい。

→ 当クリニックのある建物には当初のエレベーターがなく、申し訳なく思っ  
てお話し。

## 「ご意見・ご要望について」

非常に良いので、何れごさいません。

お陰様でずいぶん良くなった気がします。

BGMがとて気に入るのですが、販売や紹介があれば嬉しいです。

→ 今後、クリニックの掲示板にBGMのリストを貼り出させていただけます。  
こちらにも多くの方々にお問合せをいただいております。

こちらに帰ってきて、もうダメ...と思っていたところ、  
またまた目かけられました。まだ先生の話を  
聞いていないことがあります。

清潔で静かで、心強い医院です。

残り念のため、暑い時もある。

いつもありがとうございます。

感謝しています。

おかげで様子が将来が明るく、安心したものに「お礼」があります。