

受付職員の対応はいかがでしょうか。

どんな時も落ち着いて対応して下さり安心であります。

対応も自然で、おたやか、丁寧です。

静かに、ていねいな対応に感謝であります。

穏やかに口頭でお詫びして下さるので
安心します。

電話での子猫見落とのお詫びかけ下さっても
丁寧に対応して下さいました

声が小さい

笑顔がない

やさしいです。

やさしいです。やさしくて、心地よくお話ししかけやすいく

丁寧に対応して下さいます。又電話対応も親切です。

和やかに会話して、乗り添ってくれる感じで、心地よくお話ししかけやすいく

お忙しい中でありながら、細部に気づかいをして下さっていると感じています。

必要な時に必要なことだけ丁寧に、ちゃんと対応して下さい。距離感がいいです
いいねいに窓を開けてくれる

予約の変更にも丁寧に対応してください。

乙川ゆい

やわらかいものごとやさしい声

人による。

予約の変更の電話にもていねいに応対して頂ける。

丁寧で感じが良いです。

いつも、乙川ゆいは対応してくれます

乙川ゆいに対する下さった手紙

口調が優しくて安心する

乙川ゆいが落ち着いている

落ち着いています

あいさつや言葉づかし

耳の奥に元が悪くて、もう少しはっきりとした話術をしてもらおうと
希望です

乙川ゆいは丁寧な対応でいいです。

優しくて丁寧です

落ちついている

他線では無い難解な日本の懇意語がよくあります。

「へ、曲がり角がねえ」と言ってくれて、~~おまけ~~おまけについてる

いつもやさしく対応していただけてます。

いつも親切に対応していただけてます。
ヤクルト時からの電話対応もやさしく対応していただけてます。

いつもおだやかで丁寧なので。

いつも柔らかい雰囲気で対応して下さります

丁寧

おだやかで丁寧

穏やかで、優しい良い話し方です。
ていねいな受け答えをして下さいます。

いろいろ相談も聞いて下さる

穏やかで丁寧
アコスティックな音質で

静かで優しい口調で話して下さるので
安心できます。

分かりやすく、接しやすい、優しい

いつも優しく、対応も良く感謝しています

丁寧に対応してくださる

丁寧に対応してくださります。

丁寧・細かいアドバイス

J字に 説明していく。

かのじるのとを丁寧に教えてくれる。

丁寧です。
声のトーン

みなでても優しくて良いふういきです。

乙おなな対応で
良いと思いまち

優しい

丁寧で落ちついで音色が心地いい丁寧で感じやす

丁寧、穏やかに対応してくれます。

スムーズに対応してもらえて助かります。

[いつも変わらず 穏やかが感じか いいです]

いつも感じしよく接してくれます。

おだやか！ 焦らせずにしてください

おだやかで気持ちが良い

ゆっくり優しく話しかけてくれる。

お二人共 あなたから 対応をして下さってありがとうございます。

とても丁寧でやさしいです。

やさしく安心できます

お子り個人情報を聞かれたら

落ち着いたうえ、丁寧。

対応が丁寧

丁寧

品がある

すこいくていいねいです

丁寧に対応してくれます。

かたやかで、接しやすい

いいねいな言葉を使ってくださいます。

優しい

街市が近く

で、立派で良くて、しかも丁寧であります。

優しくて丁寧

とても丁寧

落ちついていて、優しいところ

あたたかいでよい

優しい

いつもお問い合わせに対して丁寧な対応をしていただけます

感じがいい

丁寧でとても優しく対応して下さる。

言葉遣い、挙動、声の大きさ(大きめが、小さめ)

雰囲気

2. おはなし がんばれ うた

電話の ~~声~~ 声が小さく聞き取りが difficile.
言葉が聞こえない。

待ちかゆす
立候候

声を大きさやトーンが心地よい

「いつもこのままにしておけ」とうそをついていた。

素早い対応に感謝致します。

おちついて安心感がある。

無口でお仕事されている

人稱・需用員・対応が丁寧（声色（トーン））で「落ち着く」

いつも落着の安心感を抱かせて対応。

(余計仔細語は一切なし)

いつもとても優しく対応して下さり感謝しております。

卷之二

優しい話し方で 安心でき子

ましきがやわらか..

親切 ひねい

卷之二

新しい受けさんがとても丁寧です

いつも穏やかに、とても丁寧に丁寧に頂ありがとうございます。

前は対応に気にならなかったが
現在は気持ちがわからず気がならない。
今は違うと思う

199人連 はな レイ

優しく、落ち着いた口調で対応して下さい。

とても丁寧で、いつも丁寧であります。

いつも丁寧に対応して下さい。

丁寧で安心です

穏やかで丁寧。話しやすい。

電話でも対応して下さい。

ていねいな対応

ていねい

私語がないから

こちらの都合で、予約日時の変更をして時も、
とても親切に対応してくれた。

とても丁寧

優しくていいね。

適度な距離感を保つていたいところ

いいねにゆっく

話してくれる

明るく感じ良い

どんな患者さんにも優しく丁寧に対応ありがとうございます

常に笑顔でいいね

29件

医師の対応はいかがですか。

お話を聞いていたとき、アドバイスも言ってもらえてるので(どんな話でも)
ありがとうございます。

親身になっていただけです

話したいことがある?と言っていただけのか"良いです

何でも話せる

話せるだけで少し気分もあがる

病院に来たら、乗り添ってくれた流れ、話を聞くことでよかったです。

頼ります。

かしこです。

アドバイスを下さり助かっています。

3ヶ月で3回通院しております。
この病院がなくなることを防いでほしいのでこれからよろしく
お願いします。

なにか質問はなさい、など、聞いていて元気。

アドバイスを下さいます。

いつもどんな時でも話を聴いて貰うのが
安心できる。お薬の変更などもすぐに対応してくださる。

とても長くお世話になります。安心感をお言葉に
安心感をいたしております。全ては先生のお人柄にあります。

お話を良くなれてください)、今後に提案いたしますスタンスに
感謝しております。

良い事も悪い事も全て正直に話して下さり信頼します。

どんなに悪い状態の時でも見放さず「同じ会員続けて下さい」本当にありがとうございます。
完治まで頑張ります。よろしくお願ひ致します。

先生はいつもお話をよく聞いて下さるので
案にして今後の態勢を話せます。

お母様も、信頼されていよいよいい感じではなく、お手本してくれているお仕事で
胸奥にまたじつも感じています。

安心してみせらるる

食生活の変化や私の心の調子を丁寧に聞いてくださり、適切なアドバイスや今かけてほしい言葉をくださる。

ていねい

お話を聞いて受け取めて下さるので、
とても、心いやされています。

親身になって見てくれる。

話せるのを待ってくれる。

いつも穏やかで話やすいです。

心身両面をいつもサポートして頂き無事に過せり
います。いつも感謝です

すごく親身になってくれて、誰よりもほめられます。

いつも、ありがとうございます。

でいいからって言っちゃう

しゃかりと言ふて聞かせて下さり、助かるでしょう。

適格なアドバイスでこれ

ますです

いつもにこやかに優しく。

気持ちが日見るごとに、車窓を見るアドバイスをいつにける。

病気以外の何気ない会話をも親身にやさしい。

「親身にいたずらを、その時に応じて導くなども対応で良い。

よりして下さっているヒントられ。
気持ちが常にあります

親身になって話を聞いてくれた"ます"。
カウンセリングの説明も詳しくしてくれたり、安心感があります。

悩み事を真剣に聞いて下さります

話を親身に聞いてくれる

共感しながら良く話を聞いて下さる
やさしい目で見て下さるので、安心できる。

聞かれて、話をしてくれる。

心身にお話を聞いてくれた"ます"
安心して気持ちをほなせます。

全てにおいて相談にのってくれて、安心する。指導を
してくれる。とても安心して受診できます。

いつもお話を聞いて下さり、
助かります。

相談と関係ないかも知れまいと言ふも熱心に耳を傾けて
下さり、アドバイスもくださり、かと言って無理ではないので
考える余地があり元気長引きと思えます。

いつも、相談にのってくれている。
私の病気に対する心を安定している

話を聴いて下さる。

良いです。

親身になって寄りそってくれる。
きちんと話を聞いてくれる。

直切たな村松

語りやすさ

非常に優しく、丁寧に診ていただけています。

優しく会話を下さる

話し方、カジュアル

いつも笑顔で話をされて安心します。

不安なからてきたのですが、症状をみて感謝します。ありがとうございます。

話を聞いて相談のことで不安解消

前向きになります

話をよく聞いて丁寧な対応で病院を変えてまだ
思はず。

常によりよくなれて
今まは何でも相談できる先生です

普通の医師話の様子よりも話で聞いて頂ける。

患者さんの立ち位置になって、お近くで考えてくれます。

やさしく話をきいてね。

患者の言葉により流れてくれる。

話すよし周りてくれる

いつも三沢山言ふをもってくれる

自分の今の状態をつかめて丁寧に優しく寄り添ってくれる。

体調の変化に対して、薬の処方も早く良い

いつもあだやかに話をきいてくれて、的確なアドバイスをくれて、
前向きな気持ちになります。

とても優しく話を聞いてくれます。

こちらの状態を親身になって聞いてくれる

丁寧で、話は本当に父の様子。

ゆっくり話を聞いて下さり、丁寧に対応してもらえるので
感謝しています。

話しやす。

話をよろしくてくれる

寄り添って下さる。言葉もゆっくりていねいで
顔を見ただけで安心できる。

ゆっくり話を聞いてください。

親身になって話を聞いてくれます。

やはりいい医師だと思います。

いい感じ。丁寧な話をしてくれる。

親身になつて下さる。

優しくて聞いたことに真摯に答えてください。

指導が的確、悩みの本質を見抜き的確なアドバイスを頂ける、状態への適切な处置をして頂けます。

優しくてほなしやすい

すごく優しい

しっかり話を聞いてくれる

優しくしっかり話を聞いてくれる。

1. 2. 3. 4. 5.

「おぐすけはしてます

くわしく話をきいてくれてうれしいです。

「心身に話を聞いてもらえる、

経過をしきり見下せり。直切な处置をしてもらえたが

多く話を聞いてくださる

とても親身になつて下さい。患者に寄り添い
お話を聞く下さい。感謝しかありません

(言葉失敗) 你がおけす

話をよく聞いてくれる。

入った時に必ず「ああ、おはようござります」と
おしゃっていただけるのが安心します

いつも優しく話を耳をかたむけて下さい。安心します
思ひこことや症状を的確にくみとて下さい。

困ったときに本当にそろって下さっていつも優しく大変感謝しております。大変

毎回、「どうですか?」と最初に聞いかれて下さい。話せないとき
自分の要領を得ない話にも付きあって下さい。允答を返して下さい
安心します。機械的では対応下さい。

話をやすく親身になつてくれる

人として尊重でき、頼りたいと思え、自分の事を信じて下さる
話をねます。

話を良く聞いてくれる

何でも話せなくて助かります。

話をよく聞いてくれる

長年お世話をなっていて、
とても信頼しています。

やめらかひきぬく。3色黒印のみ。

いつもありがとうございます

適切な薬を下さるから。

体調について、細かな事も相談に乗っていただき丁寧に対応していただけること

ちゃんと寄り添って話を聞いてくれる

いつもやさしくお声かけいただきます。保険診療なので時間が長くて待つことが多いですが、時計を見られることや気になります。

とてもいいね！

先生には長い間お世話になっています。
優しく対応いただき、話しゃやすいのが助かっています。

いろんな話を聞いてもらえる。

いいねに言えてきてくれて説明もわかりやすく説明してくれます。

親切

はじめての時から笑顔で
悪い印象がない

寄り添ってくれる。話も聞いてくれる。
病気も学びの機会として捉えられるようにしてくれて感謝しています。

目を見て状態も見られており、適格な質問がたくさんできる

話しやすい。

よく話を聞いてくれて良い

笑顔で話を聞くことができます。安心してお話しできます。

いつも助かります。

とても丁寧に参りましたが、それが私の話を親身になって
聞いてくださり、今後もまたお世話になります。