

受付職員の対応はいかがでしょうか。

どんな時も落ち着いた対応で下さり安心できます。

対応も自然で、おだやか、丁寧です。

静かに、丁寧な対応に感謝しています。

穏やかな口調で お話しして下さるので
安心します。

常時の子供や親などのお手間をかねて下さり
丁寧に対応して下さい。

声が小さい
笑顔がない

やさしいです。

やさしいです。やさしいふんいきで話しかけやすい。

丁寧に対応して下さい。又 電話対応も親切です。

和の性格に合せて、寄り添って下さる方が、^{丁寧}いざ開くとお出ましの

お忙しい中にあるから、細部に気づかいを下さっていると感じて
います。

必要に応じて必要に応じて
ちゃんと対応して下さい 距離感も上手いので可

こいねいに案内してくれる

予約の変更にも丁寧に対応して下さる。

ていねい

やわらかいものごとやさしい声
人による。

予約の変更の電話にもていねいに応じて頂ける。

丁寧で感じがよいです。

いつも、ていねいに対応してくれる

ていねいに対応して下さっています。

口調が優しくて安心する

ていねいさが落ちている

落ちている

はいさつや言葉づかい

耳の調子が悪くて、もう少しはっきりとした話し方をしようかと
悩んでいる

ていねいに「対応」いただいています。

優しい丁寧です

落ちついている

他校は若い職員が同様の熱心な話し方がない。

「い、曲がりのせいで、おまのノミでくれて、~~おまの~~落ちている

いつも 親切に対応していただき、
キャンセル時などの電話対応も やさしく対応していただき、

いつも おだやかで丁寧なので。

いつも 柔らかい雰囲気に対応して下さる

丁寧

おだやかな対応

穏やかで、バエヤの良い話し方です。
ていねいな受け答えをして下さいます。

ていねいな、相談も聞いてくれる

親身対応、丁寧で
フランクで、話しやすい

静かで優しい口調で 話して下さるので
安心できます。

分かりやすく、接しやすい、優しい

いつも優しく、対応も良く感謝しています

丁寧に 対応してくださる。

丁寧に 対応して下さります。

丁寧、お話し、よく聞かれます

丁寧に説明してくれる

わかるように丁寧に教えてくれる。

丁寧です。

声のトーン

みなさんとても優しく良いふんいきです。

ていねいな対応で
良いと思います

優しい

丁寧で落ちついた声で対応していただき感じがいいです。

丁寧、穏やかに対応してくたさる。

スムーズに対応してもらって助かります。

いつも変わらず穏やかな感じがいいです。

いつも感じよく接してくれます。

おだやかに、焦らせずにいてくださる

おだやかに気持ちがいい

ゆっくり優しく話しかけてくれる。

お二人共 あたたかな対応をして下さってありがたい。

とても丁寧でやさしいです。

やさしく安心できる

あまり個人情報も聞かれない

落ち着いていて、ソフト。

対応が丁寧

丁寧

品がある

すごくていいですね

丁寧に対応してくれます。

おたやかで、接しやすい

ていねいな言葉を使ってくださいます。

優しい

対応がていねい

ていねいでよく ~~する~~ "しかる" して可。

とてもていねい

優しく丁寧

とても丁寧

落ちついていて優しいところ

おたやがよい

優しい

いつも対応がていねいに対応して下さりありがとうございます

感じがいい

丁寧でとても優しく対応して下さる。

言葉遣い、姿勢、声の大きさ(大きすぎず、小さすぎず)
雰囲気

2. ねいに 呼んで くださる

電話の ~~声~~ 声が小工に聞こえ取りがいで。
言葉がばてーわい。

待りかき少子化
分限後の

声を大きく叫ぶことが心地よい

117 も 21 ねい に ~~あ~~ 11 が 11 と う = 11 11 まる。

素早い対応に感謝致します。

おちついて字に感がある。

無口でお仕事されている

人柄・雰囲気・対応が「丁寧（声色トーン）」が「落ち着く」

いつも落着くに安心感を抱かせる対応。
(余計な私語は一切ない)

いっもとても優しく対応して下さい感謝しております。

2-221

優しい話し方で 安心できる

話し方がわるい

親切 2いぬい

愛想良い

新しい受付さんがとても丁寧です

いつも穏やかに、とても丁寧に接して頂きありがとうございます。

前は対応に気になるところがあったが
現在は気持ちがあちかたのけ気にならなくなった。
へー、お、よいと思う

199人選はいいレバ

優しく、落ち着いた口調が対応に下りてくる。
とても丁寧で、いっもいやらしく。

いつも丁寧に対応いただいています。

丁寧で安心

穏やかで丁寧。話しやすい。

電話でも字にないねいに対応して頂ける。

ていねいな対応

にこやか

私語がなから

こちらの都合で、予約日時の変更をした時も、
とても親切に処置してくれた。

とても丁寧

優しくてていねい

適度な距離感を保っていただいているところ

ていねいにゆっく
り話してくる

明るく感じ良い

どんな患者さんにも優しく丁寧に対応された

常に笑顔でていねい

29件

医師の対応はいかがですか。

お話を聞いていただき、アドバイスもあってもらえるので(どんな話でも)ありがたいです。

親身になっていただけてます

話したいことある? と言っていただけるのが良いです

何でも話せる

話せるだけで少し気分もあがる

和の情緒に包まれて、寄り添って話を聞かされる、心を開いて話を聞かされる

楽々になります。

やさしいです。

アドバイスを下さり助かっています。

3才なのでまだ高1から通院しております。

この病院がなくなるとなってしまうのでこれからよくお願いはします。

なにか、管内はなにか、など、聞いていただき。

アドバイスも下さいます。

いつもどんな時でも話を聞いて下さるので

安心できる。お薬の変更などもすぐに文書して下さる。

とても長くお世話になっており、心の支えがあります。的確なお言葉に

安心感をいただいております。全ては先生のお人柄にあります。

お話を良く聞いてくださり、つねに提案いただけるスタンスに感謝しております。

良い事も悪い事も全て正直に話して下さり信頼します。

どんなに悪い状態の時でも、見放さずに向き合い続けて下さり本当にありがとうございます。完治まで頑張ります。よろしくお願いいたします。

先生はいつもお話をよく聞いて下さるので
安心して今の状態を話せます。

第1提案も、指図もあって飲んでいるという位ではなく、おすすめてくれている言いかたで
相違はなかったいつも感じています。

安心してみせらる

食生活の変化や私の心の調子を丁寧に聞いてくださり適切なアドバイスや今かけてほしい言葉をくださる。

ていねい

お話を聞いて受け取めて下さるので、

とても、心いやされています。

親身になって見てくれる。

話せるのを待ってくれる。

いつも穏やかに話やすいです。

心身両面をいつもサポートして頂き無事に過せて
います。いつも感謝です。

ずっと親身になってくれて、誰よりもほめてくれます。

いつも、ありがとうございます。

ていねいで言葉しやすい

しっかりと話を聞いて下さり、助かっています。

適切なアドバイスをくれた

話しやすい

いつも、こやかに優しく。

気持ちが良いように、丁寧なアドバイスをいただける。

病気以外の何気ない会話も楽しめやすい。

ン

「親身になって下さり、その時に必要に応じて対応して頂ける。」

より一層下さっていると感じられ、
気持ちが良いです。

親身になって話を聞いてくださいました。
お薬の説明も詳しくしてくださり、安心感がありました。

悩み事も真剣に聞いて下さる

話を親身に聞いてくれる

共感しながら良く話を聞いて下さる
やさしい目で見えて下さるので安心して話せる。

明るく、話をしてくれらる。

心身にお話を聞いてくださって
安心して気持ちを話せる。

全てにおいて相談にのってくれて、安心な指導を
してくれらる。私も安心して受診できる。

いつもお話をしっかりと聞いて下さる。
助けて下さる。

問診と関係ないかもしれない言葉も熱心に耳を傾けて
下さりアドバイスもくださり と言って無理ではないので
考える 予知^{じい}があり頑張ろうと思えます。

いつも、相談にのってもらっている。
私の病気がすごく安定している

話を聴いてくださる。

良いです。

親身になって寄り添ってくれる。
ちゃんと話を聞いてくれる。

適切な対応

話しやすい

非常に優しく、丁寧に診ていただいています。

優しく会話を下さる

話し方、わかりやすい

いつも笑顔で話をきいて下さって安心します。

不安な感じがたつたのですが、症状もよくなって感謝しています。ありがとうございました。

話を聞いて相談にのっていただき安心します

前向きになれます

話をよく聞いて丁寧な対応で病院を変えてよかったと思います。

常によりよくしてくれて
今では何でも相談できる先生です

普通の世間話の様なことも話せ、聞いて頂けず。

患者さんの立ち位置にそって、お話を考えてくれます。

やさしく話をきいてくれる。

患者の言葉によりよくしてくれる。
話しをよく聞いてくれる

いつも三山先生をきいてくれる

自分の今の状態をしっかりわかってくれて優しく寄り添ってくれる。

体調の変化に対して、薬の対応も早くて良い

いつもだやかに話をきいてくれて、的確なアドバイスをくれて、
前向きな気持ちになります。

とても優しく話を聞いてくれます。

こちらの状態を親身になって聞いてくれる。

なんでも話せる 本当の父の様に
ゆっくり話を聞いて下さり、丁寧に対応してもらえるので
感謝しています。

話しやすい

話をよくきいてくれる

寄り添って下さる。言葉もゆっくりでいいので
顔を見ただけで安心できる。

ゆっくり話を聞いてくださいます。

親身になって話を聞いてくれます。

やさしい「医師」に思う。

ていねい。しつこくもみしてくれる。

親身になって下さる。

優しく聞いたことに真摯に答えてくださる。

指導が的確、悩みの本質を見抜き、的確な
アドバイスも頂ける、状態にあった処置をして
頂けた。

優しくてはなしやすい

すごく優しい

しつこく話を聞いてくれる

優しい しつこく話を聞いてくれる。

いじょう、いじょう

すぐ対応して下さる

くわしく話をきいてくれてうれしいです。

心身に話を聞いてもらえる。

経過をしっかり見て下さり、適切な処置をしてもらえるため

良く話を聞いてくださる

とても親身になさ下さり、患者に寄り添い
お話を聞いて下さいます、感謝しかありません

(信頼関係) 係があります

話をよく聞いてくれる。

入ったときに必ず「ああ、おはようございます」と

おっしゃっていただけるのが安心します

いつも優しく話に耳をかたむけて下さいます。安心します

思っていることや症状を的確にくみとって下さる。

困ったときに本当に寄り添って下さって、いつも優しく大変感謝しております。 大変

毎回、「どうですか?」と最初に問いかけを下さり、話しやすいので
自分の要領を得ない話にも付きあって下さり、応答を返して下さり
安心できます。機械的では対応できない。

話しやすく親身になれる

人として信頼でき、頼りたいと思え、自分の事を信じてくれる

話しやすい

話を良く聞いてくれる

何でも話しやすく助けて下さる。

話をよく聞いてくれる

長年お世話になっていて、

とても信頼しています。

やわらかな声と、丁寧な対応、

いつもありがとうございます

適切な導を下さるから

体調について、細かな事も相談に乗っていただき
丁寧に対応いただけること

きちんと寄り添って話を聞いてくれる

いつもやさしくお声かけいただきます。保険診療なので"時間"が長く
てきばい"て"しょうが、時計を見られることが"気"になります。

とてもいい

先生には長い間お世話になってます。
優しく対応いただき、話しやすいので目かかっています。

いろんな話を聞いてもらえる。

いいねに話をきいてくれて説明もわかりやすく説明してくれる。

親切

はじめての時から笑顔で
悪い印象がない

寄り添って話を聴いてくれる。
病气も守びつ機会として捉えられるようにしてくれて感謝
しています。

目を見て状態も見られ(ぶり)、適格な質問が"たくさん"
しゃべりやすい

話しやすい

よく話をきいてくれて良い

笑顔で話を聞いてくださいます。安心して話をできます。

いつも助かります。

※とよぞ診療に参りましたが、それぞれの話を親身になら
ず聞いただけより、今後とにきくようにしたいです。